

LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN

Name: Ing.ⁱⁿ Claudia Behr
Anschrift: Carl-Appel-Straße 5/0805, 1100 Wien
Telefon: 0699 / 11 35 79 69
eMail: cb@com-and-com.com

Staatsbürgerschaft: Österreich
Geburtsdaten: 31. Dezember 1972, Linz
Familienstand: ledig



AUSBILDUNGEN

- 2010
Robina-Ausbildung für Roberta-TrainerInnen (zimd)
Roberta NXT Upgrade für TrainerInnen und LehrerInnen (zimd)
Managing Diversity - kompetenter Umgang mit Vielfalt (telm@/fab-it)
Genderkompetenz in der Berufswelt (telm@/fab-it)
- 2009
Öffentlichkeitsarbeit für Kleinunternehmen (Formel Eins/ÖSB)
KundInnen gewinnen und pflegen (Formel Eins/ÖSB)
Die eigene Idee finanzieren (Mingo Academy)
Cross Marketing (Mingo Academy)
„Mein Unternehmen – meine Marke“ - Teil 1 (Mingo Academy)
„Mein Unternehmen – meine Marke“ - Teil 2 (Mingo Academy)
E-marketing/Onlinemarketing (Mingo Academy)
Rund um die Planung (Mingo Academy)
Von guten zu besseren Ideen (Mingo Academy)
Cake PHP (codeworks webagency)
- 2006
Geschlechterdifferenz – Standortbestimmung in der frauenspezifischen Bildungspraxis (Frauenberatung Zwettl; TU Wien, Institut für Gestaltungs- und Wirkungsforschung)
Wege zur Kompetenzentwicklung – **Biografiearbeit** (Bikoo)
- 2005
gender instant und **gender unplugged** (abzwien.akademie)
- 2004
Ausbildung zur **Sicherheitsvertrauensperson** (BFBU)
- 2003
Zertifizierung **MCP** (Microsoft Certified Professional)
Zertifizierung **LPI** (Linux Professional Institute) **Level 1**
- 2002
Ausbildung zur **IT-Sicherheitsadministratorin** (Learn & Use)
Ausbildung zur **Linux-Administratorin** (Learn & Use)
- 2001
Ausbildung zur **Certified Security Assistant** (ADV)
- 2000
Ausbildung zur **TCP/IP Netzwerkmanagerin** (polycollege Wien)
- 1999
Internet-Trainerin Zertifikat der Go On! Österreich ans Internet Initiative der Bundesregierung (ECDL Module 2 und 7 unter Beurteilerbedingungen abgelegt)
- 1997
Marketingseminar (Dr. Milo Beran, Dr. Peter Wasservogel)
- 1994
Train the Trainer Seminar (SPC Computer Training)
- ab WS 1992
Studium der **Handelwissenschaften** und der **Betriebswirtschaftslehre** (nicht abgeschlossen)
- 1990 – 1991
REFA Schein Block 1 (Methodenlehre des Arbeitsstudiums)
- 1987 – 1992
HTBLA in Leonding, Oberösterreich
Fachrichtung **„Elektronische Datenverarbeitung und Betriebliche Organisation“**, Matura mit „Ausgezeichnetem Erfolg“ abgelegt
- 1983 – 1987
Realgymnasium in Linz, Oberösterreich

BERUFLICHER WERDEGANG

- ab 10/2006 **computer & communication, Wien**
Inhaberin, Geschäftsführerin
- 10/2005 bis 09/2006 **telm@ Frauen in Telekommunikation und Informatik, Groß Siegharts, Niederösterreich**
System- und Netzwerkadministratorin (Linux-Firewall und -Router, Linux-Webserver, Wartung der Website und der internen Lehrgangsverwaltung (PHP, MySQL)), Trainerin (Hardware, Netzwerke, Linux, Internet Services, Security)
- 1997 bis 2005 **abz.austria „Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen“, Wien**
- ab 01/2004 **Leiterin Facility Management** (*Technisches FM* (Energiemanagement, Ersatzbeschaffung, Gewährleistungsmanagement, Instandhaltungsmanagement, Störfallmanagement, Umweltmanagement), *Infrastrukturelles FM* (Flächenmanagement, Umzugsmanagement, Material-/Lagerwirtschaft, Reinigungsmanagement), *Kaufmännisches FM* (Ankauf und Anmietung, Verkauf und Vermietung, Vertragsmanagement, Kostenrechnung, Mahnwesen))
- ab 10/2003 **Leiterin Cisco Networking Academy** (Inhaltliche und finanzielle Konzeption und Antragstellung, Teilnehmerinnenacquire, Trainerinnenacquire, Marketing und PR, Lehrgangsbleitung)
- ab 10/2002 **Leiterin Seminar- und Eventmanagement** (KundInnenacquire, Anbotslegung, Marketing und PR, Kurskonzeption und -organisation, Trainerinnenacquire, Raumorganisation, Budget)
- ab 04/2001 **Leiterin Strategisches Geschäftsfeld technologie management** (Management aller IT Projekte, Mitverantwortung und Mitspracherecht bei der Teilnahme an Ausschreibungen, Mitverantwortung und Mitspracherecht an der strategischen Marktpositionierung des Unternehmens)
- ab 04/2000 **Leiterin IT & Telekommunikation** (Budgeterstellung, Controlling; Mitarbeiterinnenrekrutierung, -führung, -pflege, -motivation; Einkauf (Hardware, Software, Internet, Telefonie); Management diverser Projekte (z.B. Vereinheitlichung der IT Landschaft in allen Standorten in Wien und Burgenland; technische Implementierung des Intranet; Planung, Durchführung und Kontrolle eines organisationsweiten Security Konzepts ...); Erstellen von Datenbanken (z.B. Kursorganisation, KundInnenverwaltung, Personaldatenbank ...); Curricula Erstellung für alle IT Projekte
- ab 12/1999 **System- und Netzwerkadministratorin** (Installation, Konfiguration, Wartung und Troubleshooting der Windows (Server, Workstations) und Linux (Firewalls, Mailserver, Webserver) Landschaft, Wartung der Website (HTML, JavaScript, PHP, MySQL))
- 1997 bis 1999 **IT Trainerin** (Programmiersprachen, Windows, Office, Internet/eMail) für Wiedereinsteigerinnen und Migrantinnen
- 1996 bis 1998 **I-CON Image Consult OEG, Wien** für Eventorganisation und Promotion
- Geschäftsführerin
 - größtes Projekt „Swatch Soul City Vienna ´97“ (Snowboard Event vor dem Wiener Riesenrad)
- 1996 **Trend Company, Linz**
- Projektmanagement der österreichweiten „adidas Streetball Challenge ´96“ (Basketball)
 - Projektmanagement von „Snow in the City ´96“ (Snowboard Event am Karlsplatz, Wien)
- 1995 **Jugendmagazin PEN, Linz**
- Projektmanagement der österreichweiten „adidas Streetball Challenge ´95“ (Basketball)
 - Projektmanagement der österreichweiten Trendsporttournee „Coca-Cola move that body ´95“
- 1994 **Jugendmagazin PEN, Linz**
- Vorortbetreuung bei der „adidas Streetball Challenge ´94“ in Oberösterreich
- seit 1994 **freiberufliche IT-Trainerin**, u.a. für **Fa. A & S Software GmbH, Pfaffstätten** und **Fa. Plativio, Wien**
- IT Trainerin (Filemaker, Windows, Office, Internet/eMail) für BA/CA, OMV, kika/Leiner, datakom, Bristol-Myers Squibb etc.
 - Datenbankentwicklerin (Access)
 - Programmiererin (VBA Applikationen)
- VHS Stöbergasse (polycollege Wien) und VHS Meidling**
- IT Trainerin (Programmierung, Webdesign, Webentwicklung, Windows, Office, Internet/eMail)
- SPC Computertraining GmbH, Linz**
- IT Trainerin (Windows, Office)

TECHNICAL SKILLS

Betriebssysteme	Microsoft Windows, diverse Linux-Distributionen, Unix, Apple MacOS
Datenbanken	(dBASE, Filemaker), SQL im Allgemeinen, Microsoft Access, MySQL
Programmierung	(Assembler, BASIC, C, COBOL, LISP, Pascal, REXX), VBA
Webentwicklung	(X)HTML, CSS, PHP, JavaScript, Ajax, jQuery
CMS	Drupal, WebsiteBaker
Layout	Gimp
Versionisierung	Git

SPRACHKENNTNISSE

Englisch in Wort und Schrift einschließlich technischer Fachsprache
Grundkenntnisse in Französisch (2 Semester; Auslandsaufenthalt in Tours, Frankreich)

BERUFLICHE INTERESSEN

Projektmanagement, IT (insbesondere Webdesign, Webentwicklung, Programmierung, Social Media, Online Marketing, Security, Netzwerke, Betriebssysteme), Wissensmanagement, Eventorganisation und -marketing

BESONDERE INTERESSEN

IT (insbesondere Webdesign, Webentwicklung, Programmierung, Social Media, Online Marketing, Security, Netzwerke, Betriebssystem), Musik (Klavier, Gitarre), Literatur, Geschichte, Reisen, Psychologie

BESONDERE KENNTNISSE

Führerschein der Klassen A und B

Wien, am 08.02.2011