

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 1. November 2019

01 Geltungsbereich

- Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden kurz AGB genannt, gelten für alle Leistungen, Angebote und Verträge, die von Ing.ⁱⁿ Claudia Behr erbracht werden. Der Kunde/die Kundin erkennt diese AGB mit Tätigkeit einer Bestellung an.
- Sollten in den Geschäftsbedingungen eines Kunden/einer Kundin widersprüchliche Vertragsinhalte festgehalten sein, gelten ausschließlich die vorliegenden AGB, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- Stimmt der Kunde/die Kundin einer oder mehreren Bestimmungen dieser AGB nicht zu, müssen Abänderungen in schriftlicher Form festgehalten und von beiden Parteien anerkannt werden.

02 Leistungsumfang

- Vor Beginn der Arbeiten haben sich beide Parteien über den Umfang der zu erbringenden Leistung zu einigen. Entsprechende Vereinbarungen sind anschließend in schriftlicher Form festzuhalten und gelten beiderseitig als verbindlich. Nachträgliche Änderungen dieses Dokumentes sind nur mit der Zustimmung beider Vertragspartner möglich.
- Neben dem Umfang der zu erbringenden Leistung sind weiters auch der Preis sowie der voraussichtliche Liefertermin bzw. Termine für die Erreichung definierter Zwischenschritte festzuhalten.
- Genannte Termine seitens Ing.ⁱⁿ Claudia Behr sind, sofern schriftlich keine andere Vereinbarung getroffen wurde, stets unverbindlich, und stehen unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und vollständiger Belieferung durch den Kunden/die Kundin mit gegebenenfalls notwendigen Unterlagen und Materialien. Vereinbarte Termine werden im Falle einer vom Käufer/von der Käuferin verursachten Verzögerung automatisch gestundet (siehe weiters Punkt 6. Obliegenheiten des Kunden/der Kundin).
- Grundsätzlich erhält der Kunde/die Kundin mit der Zahlung der gesamten vertraglich vereinbarten Auftragssumme ein zeitlich unbeschränktes internationales Werknutzungsrecht an den erstellten Leistungen. Sollte vertraglich keine anderweitige Abmachung festgehalten werden, hat der Kunde/die Kundin daher kein Recht auf eine über die bloße Benützung zu eigenen Zwecken hinausgehende Verwertung sowie auf Verbreitung und Vervielfältigung.
- Ing.ⁱⁿ Claudia Behr hat das Recht einer Erwähnung und eine zeitlich unbefristete Verlinkung zu www.com-and-com.com auf der erstellten Internetpräsenz.

03 Vertragsdauer und -kündigung

- Mit der fristgerechten schriftlichen Annahme eines durch Ing.ⁱⁿ Claudia Behr erstellten Angebots kommt ein Vertrag mit dem Kunden/der Kundin zustande, welcher für beide Seiten verbindlich ist.
- Fertigestellte Produkte und Leistungen werden erst nach der vollständigen Bezahlung durch den Kunden/die Kundin übergeben, sofern schriftlich keine andere Vereinbarung getroffen worden sein sollte. Es besteht ein Recht auf Zurückhaltung der Leistungen, bis die entsprechenden Honorare beglichen sind.
- Die Kündigung eines Vertrages bedarf stets der Schriftform.
- Ein Vertragsrücktritt durch den Kunden/die Kundin ist, außer im Fall einer nicht ordnungsgemäßen Leistungserbringung durch Ing.ⁱⁿ Claudia Behr, nur mit Einverständnis beider Seiten möglich, wobei ein dem geleisteten Aufwand entsprechender Schadenersatz anfällt.
- Ein Rücktritt vom Vertrag durch Ing.ⁱⁿ Claudia Behr anlässlich triftiger Gründe, dazu zählen unter anderem kundenseitige Verstöße gegen geltendes Recht bzw. gegen festgelegte Vertragsbestimmungen, ist nach schriftlicher Benachrichtigung jederzeit möglich.

04 Preise und Zahlungskonditionen

- Bei den vertraglich vereinbarten Preisen handelt es sich, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, um Preise exklusive Umsatzsteuer.
- Sollte im Kaufvertrag eine Anzahlung vereinbart worden sein, wird der Auftrag erst ab Eingang dieser ersten Teilzahlung ausgeführt. Im Falle einer unerwarteten Zahlungsverzögerung verschieben sich eventuell vereinbarte Termine entsprechend. In jedem Fall ist der Gesamtbetrag bei Fertigstellung der Leistung, allerdings vor Übergabe der Selbigen, fällig.
- Zahlungen sind, sofern kein anderes Zahlungsziel vereinbart wurde, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der jeweiligen Honorarnote ohne Abzug auf das angegebene Konto zu leisten. Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen als bewirkt.
- Bei Überschreiten der Zahlungstermine steht Ing.ⁱⁿ Claudia Behr nach einer Mahnung mit Bekanntgabe einer angemessenen Nachfrist ein Anspruch auf Verzugszinsen in der Höhe von 10 % p.a. und Mahnspesen in der Höhe von 2 % des offenen Betrages zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugsschadens bleibt unberührt.

05 Gewährleistung und Haftung

- Mit dem Abschluss eines Vertrages wird dem Kunden/der Kundin zugesichert, dass die übernommenen Arbeiten mit größtmöglicher Sorgfalt und entsprechend dem aktuellen Stand der Technik ausgeführt werden. Der Kunde/die Kundin hat die erbrachten (Teil-)Leistungen unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von zwei Wochen, zu kontrollieren und im Falle eines Mangels schriftlich zu rügen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb dieser Frist entdeckt werden können, sind unverzüglich nach der Feststellung schriftlich mitzuteilen.
- Der Kunde/die Kundin ist im Falle von etwaigen Mängeln am gelieferten Produkt verpflichtet, eine angemessene Frist zur Verbesserung einzuräumen. Sollte eine Nachbesserung nicht zum Erfolg führen, so kann der Kunde/die Kundin unter den gesetzlichen Voraussetzungen eine Minderung des Preises oder bei schwerwiegenden Mängeln auch eine Aufhebung des Vertrages unter Rückerstattung des Preises verlangen. Sollte Zahlung nach Erhalt der Leistung vereinbart sein, besteht kein Recht auf Zurückbehaltung des Kaufpreises aufgrund allfälliger Mängel, sofern die Grundsatzleistung erbracht wurde.
- Es wird keinerlei Haftung für Schäden, die aus der Benutzung des Produktes heraus entstanden sind, übernommen. Dies umfasst insbesondere Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Informationen oder Daten sowie jeglichen anderen finanziellen Verlusten. Die vorstehende Einschränkung gilt nicht, wenn der Schaden durch nachgewiesenen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Ing.ⁱⁿ Claudia Behr herbeigeführt wurde.
- Es wird keinerlei Haftung für Mängel übernommen, die durch fehlerhafte oder unzureichende Services von Dritten verursacht werden, z.B. Ausfälle eines Webservers.
- Wir weisen den Kunden/die Kundin ausdrücklich darauf hin, dass jede, auch nur kleinste Veränderung der Leistung, sollte es sich um Software handeln, die Stabilität des gesamten Systems beeinflussen kann. Sämtliche Gewährleistungs-, Garantie- und Haftungsansprüche erlöschen, wenn das gelieferte Produkt eigenmächtig durch den Kunden/die Kundin oder von Dritten verändert wird. Der Kunde/die Kundin trägt dieses Risiko allein.

06 Obliegenheiten des Kunden/der Kundin

- Der Kunde/die Kundin ist zur erforderlichen Mitwirkung, insbesondere zur unentgeltlichen Bereitstellung benötigter Unterlagen und Materialien, verpflichtet. Sollte der Kunde/die Kundin seiner/ihrer Mitwirkungspflicht nicht nachkommen, ist er/sie schriftlich auf seine/ihre Mitwirkungspflicht hinzuweisen und für die erforderlichen Handlungen eine zweiwöchige Nachfrist zu setzen, nach deren fruchtlosem Ablauf Ing.ⁱⁿ Claudia Behr berechtigt ist vom Vertrag zurückzutreten und einen dem geleisteten Aufwand entsprechenden Schadenersatz in Rechnung zu stellen.
- Soweit die erstellten Leistungen nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden/der Kundin gefertigt wurden, hat der Kunde/die Kundin Ing.ⁱⁿ Claudia Behr von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte, Urheberrechte und sonstiger Rechte geltend gemacht werden.
- Der Kunde/die Kundin haftet für die von ihm/ihr freigegebenen Inhalte zur Gänze selbst und verpflichtet sich der vom Gesetzesgeber geforderten Kennzeichnungspflicht nachzukommen und hat dafür Sorge zu tragen, dass keinerlei Rechte Dritter (wie beispielsweise Marken-, Urheber- oder persönliche Rechte) verletzt werden. Ing.ⁱⁿ Claudia Behr ist nicht verpflichtet, die erstellten Leistungen auf Verstöße gegen geltendes Recht zu überprüfen.
- Ing.ⁱⁿ Claudia Behr wird von allen Ansprüchen freigestellt, die auf einer Verletzung geltenden Rechts, insbesondere verfassungswidriger, verleumderischer, bedrohlicher, obszöner und pornografischer Inhalte, oder einer Verletzung der voran genannten Pflichten basieren, sofern die Verstöße im Sinne des entstandenen Vertrages durch den Kunden/die Kundin verschuldet wurden.
- Der Kunde/die Kundin ist selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich, insbesondere wenn er/sie selbst Daten, Websites oder Inhalte pflegt und verändert.

07 Sonstige Bestimmungen

- Auf den gegenständlichen Vertrag ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist ausschließlich Wien.
- Sollte eine oder sollten mehrere Klauseln dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragsparteien, statt der unwirksamen Klausel eine, dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahe kommende, rechtlich aber wirksame Klausel zu vereinbaren. Gleiches gilt im Falle einer regelungsbedürftigen Lücke. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Vereinbarung wird von einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln nicht berührt.
- Diese AGB können jederzeit geändert oder ergänzt werden, die jeweils aktuelle Version findet sich online unter www.com-and-com.com/agb. Für laufende Verträge gilt allerdings immer die zum Zeitpunkt der Vertragslegung aktuelle Version.
- Vertragsabänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in den AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- Der Kunde/die Kundin erteilt seine/ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der ihm/ihr Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Sollte Ing.ⁱⁿ Claudia Behr Leistungen in Teilen oder zur Gänze durch Dritte erbringen lassen, ist der Kunde/die Kundin darüber hinaus damit einverstanden, dass relevante Daten für die Herstellung der vereinbarten Leistung weitergegeben werden.
- Der Kunde/die Kundin ist weiters damit einverstanden, dass der Firmenname und die Postanschrift im Internet unter www.com-and-com.com veröffentlicht werden bzw. die erstellte Leistung als Referenz ausgewiesen wird.
- Eine Speicherung der kundenbezogenen Daten gilt als vereinbart. Alle nicht für die Veröffentlichung bestimmten und für den Betrieb irrelevanten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Der Schutz dieser Daten ist durch Ing.ⁱⁿ Claudia Behr sicher zu stellen.

Webentwicklung und -programmierung - Technische Informationen

Technische Voraussetzungen und Kompatibilität

Selbstverständlich ist es eines unserer obersten Anliegen, die erstellte Website mit möglichst allen Systemen kompatibel zu gestalten. Aufgrund der zahlreichen unterschiedlichen clientseitigen Konfigurationsmöglichkeiten kann eine vollständige Kompatibilität jedoch nicht pauschal zugesichert werden. Wir empfehlen daher die folgenden Browser- und Systemeinstellungen, mit deren Einsatz wir die volle Funktionalität und korrekte Darstellung jederzeit garantieren können:

- Browser: Microsoft Internet Explorer 10, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari jeweils die aktuelle Version auf den jeweils gängigen Betriebssystemen
- Monitor-Auflösung: 1024 x 768 Pixel oder höher
- JavaScript aktiviert, Cookies aktiviert

Die korrekte Darstellung auf Tablets und Smartphones (Responsive Webdesign) ist gesondert zu vereinbaren.

Auch serverseitig müssen zur korrekten Funktionsweise der Website gewisse Voraussetzungen gegeben sein. Sofern die Organisation des Webservers durch den Kunden/die Kundin erfolgt, sind folgende Informationen zu beachten:

- Apache Webserver ab 2.2 (und ggf. benötigte Module aktiviert, abhängig vom Projektumfang)
- nginx Webserver ab 1.10.x (und ggf. benötigte Module aktiviert, abhängig vom Projektumfang)
- PHP ab 7.x (und ggf. benötigte Module und Bibliotheken aktiviert, abhängig vom Projektumfang)
- MySQL ab 5.5 (abhängig vom Projektumfang)
- SSL-Zertifikat (abhängig vom Projektumfang)
- Diverse Webspaces-Konfigurationen (abhängig vom Projektumfang)

Datensicherheit und sensible Informationen

Um sicher zu stellen, dass Ihre Daten im World Wide Web gut aufgehoben sind, wird im Bereich Webhosting ausschließlich mit darauf spezialisierten Partnerunternehmen zusammengearbeitet. Hinsichtlich der sich online befindlichen Daten und deren Sicherheit gilt dennoch folgendes zu beachten:

- Da das Hosting ausschließlich über Drittanbieter organisiert wird, trifft Ing.ⁱⁿ Claudia Behr im Falle einer Downtime (z.B. durch einen Serverausfall) keine Haftung (siehe auch Punkt 5. Gewährleistung und Haftung).
- Sofern nicht gesondert vereinbart, werden durch Ing.ⁱⁿ Claudia Behr keinerlei Backups von dynamischen Inhalten vorgenommen. Üblicherweise werden diese Daten jedoch in regelmäßigen Intervallen vom Hostinganbieter gesichert. Genauere Details zu diesem Thema übermitteln wir Ihnen gerne auf Anfrage.
- Die Eingabe und Übermittlung von sensiblen Daten (z.B. Kreditkarten-Daten, Bankverbindung o.ä.) wird ausschließlich über eine SSL-verschlüsselte Leitung realisiert. Dadurch ist der Transfer von sensiblen Daten über das Internet nach heutigem Stand der Technik als sicher einzustufen.