

LEBENS LAUF

Persönliche Daten

Name: Ing.ⁱⁿ Claudia Behr
Anschrift: Meidlinger Hauptstraße 84/1/24, 1120 Wien
Telefon: 0699 / 11 35 79 69
E-Mail: office@com-and-com.com
Staatsbürgerschaft: Österreich
Geburtsdaten: 31. Dezember 1972, Linz

Beruflicher Werdegang

- seit 10/2006** **computer & communication, Wien**
Einzelunternehmerin
- 10/2005 - 09/2006** **telm@ Frauen in Telekommunikation und Informatik, Groß Siegharts, Niederösterreich**
System- und Netzwerkadministratorin (Linux-Firewall und -Router, Linux-Webserver, Wartung der Website und der internen Lehrgangsverwaltung (PHP, MySQL)), Trainerin (Hardware, Netzwerke, Linux, Internet Services, Security)
- 1997 bis 2005** **abz*austria "Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen", Wien**
- zusätzlich ab 01/2004 **Leiterin Facility Management**
- zusätzlich ab 10/2003 **Leiterin Cisco Networking Academy** (Inhaltliche und finanzielle Konzeption und Antragstellung, Teilnehmerinnenacquire, Trainerinnenacquire, Marketing und PR, Lehrgangsleitung)
- zusätzlich ab 10/2002 **Leiterin Seminar- und Eventmanagement** (KundInnenacquire, Anbotslegung, Marketing und PR, Kurskonzeption und -organisation, Trainerinnenacquire, Raumorganisation, Budget)
- zusätzlich ab 04/2001 **Leiterin Strategisches Geschäftsfeld technologie management** (Management aller IT Projekte, Mitverantwortung und Mitspracherecht bei der Teilnahme an Ausschreibungen, Mitverantwortung und Mitspracherecht an der strategischen Marktpositionierung des Unternehmens)

- ab 04/2000 **Leiterin IT & Telekommunikation** (Budgeterstellung, Controlling; Mitarbeiterinnenrekrutierung, -führung, -pflege, -motivation; Einkauf (Hardware, Software, Internet, Telefonie); Management diverser Projekte (z.B. Vereinheitlichung der IT Landschaft in allen Standorten in Wien und Burgenland; technische Implementierung des Intranet; Planung, Durchführung und Kontrolle eines organisationsweiten Security Konzepts ...); Erstellen von Datenbanken (z.B. Kursorganisation, KundInnenverwaltung, Personaldatenbank ...); Curricula Erstellung für alle IT Projekte
- ab 12/1999 **System- und Netzwerkadministratorin** (Installation, Konfiguration, Wartung und Troubleshooting der Windows (Server, Workstations) und Linux (Firewalls, Mailserver, Webserver) Landschaft, Wartung der Website (HTML, JavaScript, PHP, MySQL))
- 1997 - 1999 **IT Trainerin** (Programmiersprachen, Windows, Office, Internet/E-Mail) für Wiedereinsteigerinnen und Migrantinnen
- 1996 bis 1998** I-CON Image Consult OEG, Wien **für Eventorganisation und Promotion**
- Geschäftsführerin
 - größtes Projekt "Swatch Soul City Vienna '97" (Snowboard Event vor dem Wiener Riesenrad)
- 1996** **Trend Company, Linz**
- Projektmanagement der landesweiten "adidas Streetball Challenge '96" (Basketball)
 - Projektmanagement von "Snow in the City '96" (Snowboard Event am Karlsplatz, Wien)
- 1995** **Jugendmagazin PEN, Linz**
- Projektmanagement der landesweiten "adidas Streetball Challenge '95" (Basketball)
 - Projektmanagement der landesweiten Trendsporttournee "Coca-Cola move that body '95"
- 1994** **Jugendmagazin PEN, Linz**
- Vorortbetreuung bei der "adidas Streetball Challenge '94" in OÖ
- seit 1994** **freiberufliche IT-Trainerin**, u.a. für **Fa. A & S Software GmbH, Pfaffstätten** und **Fa. Plativio, Wien**
- IT Trainerin (Filemaker, Windows, Office, Internet/E-Mail) für BA/CA, OMV, kika/Leiner, datakom, Bristol-Myers Squibb etc.
 - Datenbankentwicklerin (Access)
 - Programmiererin (VBA Applikationen)
- VHS Stöbergasse (polycollege Wien) und VHS Meidling**
- IT Trainerin (Programmierung, Webdesign, Webentwicklung, Windows, Office, Internet/E-Mail)
- SPC Computertraining GmbH, Linz**
- IT Trainerin (Windows, Office)

Aus-, Fort- und Weiterbildungen

- 2016 **Suchmaschinenmarketing mit Google AdWords** – Grundlagen und Vertiefung (Google)
Bannerwerbung mit dem Google Display Netzwerk – Grundlagen (Google)
Remarketing - Einstieg in Google's Remarketing-Lösungen (Google)
Google Analytics – Grundlagen und Vertiefung (Google)
- 2015 **Adobe Photoshop** (newhouse new media)
Adobe InDesign (newhouse new media)
- 2014 **Penetration-Tests durchführen** (WIFI Wien)
- 2012 **Marketing für EPU** (EPU Forum Wien)
Online-Marketing für EPU (EPU Forum Wien)
Digitale Marketing Strategien (DMVÖ)
Mobile Marketing, SMS, Coupons & Apps (DMVÖ)
Mit Suchmaschinen zum wirtschaftlichen Erfolg (DMVÖ)
Erfolgsgarant E-Mail-Marketing (DMVÖ)
Social Media Marketing (DMVÖ)
Neukundengewinnung im Internet (DMVÖ)
Gender- und Diversitytraining (fab-it)
- 2010 **Robina-Ausbildung für Roberta-TrainerInnen** (zimd)
Roberta NXT Upgrade für TrainerInnen und LehrerInnen (zimd)
Managing Diversity - kompetenter Umgang mit Vielfalt (telm@/fab-it)
Genderkompetenz in der Berufswelt (telm@/fab-it)
- 2009 **Öffentlichkeitsarbeit für Kleinunternehmen** (Formel Eins/ÖSB)
KundInnen gewinnen und pflegen (Formel Eins/ÖSB)
Die eigene Idee finanzieren (Mingo Academy)
Cross Marketing (Mingo Academy)
"Mein Unternehmen – meine Marke" - Teil 1 (Mingo Academy)
"Mein Unternehmen – meine Marke" - Teil 2 (Mingo Academy)
E-Marketing/Onlinemarketing (Mingo Academy)
Rund um die Planung (Mingo Academy)
Von guten zu besseren Ideen (Mingo Academy)
Cake PHP (codeworks webagency)
- 2006 **Geschlechterdifferenz** – Standortbestimmung in der frauenspezifischen Bildungspraxis (Frauenberatung Zwettl; TU Wien, Institut für Gestaltungs- und Wirkungsforschung)
Wege zur Kompetenzentwicklung – Biografiearbeit (Bikoo)
- 2005 **gender instant** und **gender unplugged** (abzwen.akademie)
- 2004 Ausbildung zur **Sicherheitsvertrauensperson** (BFBU)

2003	Zertifizierung MCP (Microsoft Certified Professional) Zertifizierung LPI (Linux Professional Institute) Level 1
2002	Ausbildung zur IT-Sicherheitsadministratorin (Learn & Use) Ausbildung zur Linux-Administratorin (Learn & Use)
2001	Ausbildung zur Certified Security Assistant (ADV)
2000	Ausbildung zur TCP/IP Netzwerkmanagerin (polycollege Wien)
1999	Internet-Trainerin Zertifikat der Go On! Österreich ans Internet Initiative der Bundesregierung (ECDL Module 2 und 7 unter Beurteilerbedingungen abgelegt)
1997	Marketingseminar (Dr. Milo Beran, Dr. Peter Wasservogel)
1994	Train the Trainer Seminar (SPC Computer Training)
ab WS 1992	Studium der Handelwissenschaften und der Betriebswirtschaftslehre (nicht abgeschlossen)
1990 – 1991	REFA Schein Block 1 (Methodenlehre des Arbeitsstudiums)
1987 – 1992	HTBLA in Leonding, Oberösterreich Fachrichtung " Elektronische Datenverarbeitung und Betriebliche Organisation ", Matura mit "Ausgezeichnetem Erfolg" abgelegt

Technical Skills

Webentwicklung	(X)HTML, CSS, PHP, JavaScript, jQuery, Ajax
Datenbanken	(d)BASE, Filemaker), SQL im Allgemeinen, Microsoft Access, MySQL
Programmierung	(Assembler, BASIC, C, COBOL, LISP, Pascal, REXX), VBA
CMS	Drupal, Wordpress, Typo3, WebsiteBaker
Layout	Gimp, Adobe Photoshop, Adobe InDesign
Versionisierung	Git
Betriebssysteme	Microsoft Windows, diverse Linux-Distributionen, Unix, Apple MacOS
Hardware	Raspberry Pi
Office	Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint



Social Skills

Kompromissbereitschaft & Flexibilität, Kommunikationsfähigkeit & Empathie, Konfliktfähigkeit, Teamfähigkeit, Rhetorik & Didaktik, Innovationskraft, hohes Qualitätsbewusstsein, Kunden- und Serviceorientierung, Überzeugungskraft, Analytisches Denkvermögen & Urteilsvermögen, Problemlösungskompetenz & Ergebnisorientierung, Resilienz & Stressresistenz, Sorgfalt & Gewissenhaftigkeit, Geduld, Organisationstalent & Planungsstärke, Weitsicht & Kreativität

Sprachkenntnisse

Englisch fließend in Wort und Schrift einschließlich technischer Fachsprache

Französisch Grundkenntnisse (2 Semester; Auslandsaufenthalt in Tours, Frankreich)

Berufliche Interessen

Ideenentwicklung, Projektentwicklung- und -management, IT (insbesondere Webdesign, Webentwicklung, Programmierung, Social Media, Online Marketing), Wissensmanagement, Eventorganisation und -marketing

Ehrenamtliche Tätigkeit

Funktionärin im Fachgruppenausschuss der UBIT Wien

Andere Interessen

Musik (Klavier, Gitarre), Bogenschießen, Literatur, Geschichte, Anthropologie, Reisen, Psychologie

Sonstiges

Führerschein der Klassen A und B

Wien, am 11.10.2016

Ing.ⁱⁿ Claudia Behr
Meidlinger Hauptstraße 84/1/24
1120 Wien

0699 / 11 35 79 69
office@com-and-com.com
www.com-and-com.com

BIC OBKLAT2L
IBAN AT03 1500 0042 6101 2274
UID Nr. ATU65681666